

新北市公司登記及行政服務分析

新北市政府經濟發展局

公司登記業務係企業設立及營運過程中之重要行政程序，新北市因轄內人口及產業活動規模較大，公司登記案件數量長期維持一定規模，申辦案件類型亦具多樣性。

隨著資訊化發展及民眾申辦需求改變，針對新北市公司登記申辦方式進行分析，包含臨櫃、線上申辦及郵寄送件等不同受理管道之使用情形，及多元收件方式之案件類型進行分析，以了解公司登記案件受理模式之變化情形。

一、 新北市公司登記現況

114 年 12 月底新北市公司登記家數為 154,417 家，約占全國登記家數之 19.15%（表一），為六都（新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市及高雄市）中排名第 2，較 113 年 12 月底（151,915 家）增加 2,502 家。

表一 公司登記家數

單位：家；%

	全國	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
113 年 12 月底 公司登記家數	791,478	151,915	180,541	73,087	121,694	45,876	88,542
占全國登記家數比率	100.00	19.19	22.81	9.23	15.38	5.80	11.19
114 年 12 月底 公司登記家數	806,188	154,417	182,443	75,056	124,857	46,909	90,184
占全國登記家數比率	100.00	19.15	22.63	9.31	15.49	5.82	11.19

資料來源：經濟部統計處 114 年 12 月公司登記資料及 113 年 12 月公司登記資料

二、 公司登記申辦管道

民眾辦理公司登記案件之申辦管道，包含透過經濟部「公司與商業及有限合夥一站式線上申請作業平台」(以下簡稱一站式線上申辦)、現場櫃台(含簡易案件及現場收件)及郵寄等方式。

114 年度公司登記總案件數為 99,949 件，較 113 年度 96,215 件增加 3,734 件，成長 3.88%（表二）。其中，以一站式線上申辦成長最為明顯，114 年度收件數為 16,014 件，較 113 年度 13,527 件增加 2,487 件，年增率達 18.39%（表二），顯示公司登記申辦模式逐漸朝數位化發展。

表二 公司登記案件收件類別、件數

單位：件；%

收件類別	一站式線上	現場櫃台		郵寄	其他	總計
		簡易案件	現場收件			
113 年	13,527	30,529	11,929	14,612	25,618	96,215
114 年	16,014	29,104	11,764	15,072	27,995	99,949
變動率	18.39	-4.67	-1.38	3.15	9.28	3.88

資料來源：本局公司登記科

附註：其他收件類別包含行政機關影印、停業及復業副本、借還卷、營業項目廢止等。

（一）一站式線上服務

自 100 年經濟部推動公司、商業及有限合夥一站式線上申請服務以來，持續精進申辦流程與系統功能，早期採批次作業模式，後因 110 年疫情加速數位轉型需求，進一步優化「公司與商業及有限合夥一站式線上申請作業平台」，提升系統穩定性及使用便利性。隨著民眾對數位服務接受度逐步提高，一站式線上申辦案件數亦由 113 年 13,527 件成長至 114 年 16,014 件，年增變化率達 18.39%（表二），顯示公司登記數位化服務已逐漸成為民眾主要申辦管道之一。

透過一站式線上登記服務，民眾可不受時間與地點限制，24 小時辦理公司設立、變更等相關登記業務，減少往返行政機關之時間及交通成本，另本服務導入自然人憑證及工商憑證身分驗證與電子簽章機制，取代傳統紙本文件與用印程序，核發公文可於申請人同意下採電子方式送達，提升民眾整體申辦便利性。

（二）現場櫃台申辦

現場櫃台作業包含簡易案件及現場收件服務，民眾於現場櫃台送件後，由櫃台人員將案件分為簡易案件及現場收件，現場收件採專案專人模式審核，後續由專案人員服務民眾，協助補正及專案諮詢。

簡易案件申辦登記提供快速審查，項目包括如公司設立登記（限現金出資，特別股、無票面金額、有限公司股東 10 人以上、股份有限公司發起人及董監事人數合計 10 人以上除外）、所在地變更（不涉及修章者）、所營事業項目變更、改推董事、改選董監事（原選連任）、解散、停業、復業、分公司設立及變更、影印登記資料（限光碟影像核發）、各類證明書（英文證明書除外）等（詳如本局網站企業服務登記專區之公司登記常見問題），審核無須補正或可現場完成補正者，可於現場完成審核並領件，114 年單一櫃台簡易案件收件量為 29,104 件（表二）。

三、各申辦管道收件類別分析

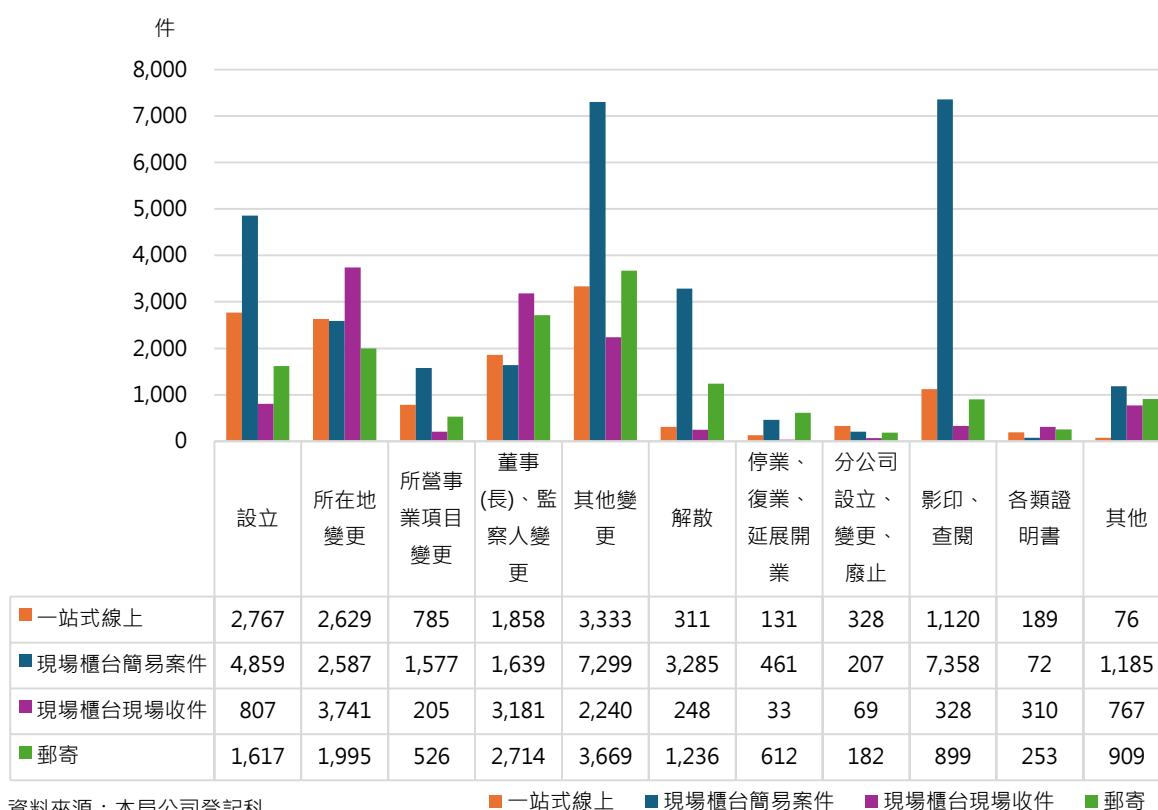
本市公司登記案件之申辦，主要集中於現場櫃台的簡易案件，113 及 114 年皆以影印登記資料、其他變更及設立登記類別為申辦量之前三（圖二、三），114 年經由一站式線上收件之其他變更及設立登記類別案件數量明顯增長，設立登記案件從 2,767 件成長至 3,123 件，其他變更登記類別自 3,333 件增至 4,678 件，推動一站式線上申辦分攤了

現場櫃台案件數量。此外，設立登記現場櫃台及郵寄收件件數較 113 年減少，顯示新設立公司的創業者對於一站式線上申辦的接受度高，申辦管道需求逐漸轉移。

公司各項變更登記係公司登記申辦案件的主要組成，其中所在地變更在各收件管道保持穩定申辦量，所營事業項目除在一站式線上收件量驟降（113 年 785 件減至 114 年 385 件），現場櫃台及郵寄收件數量起伏不大，董事長、董事、監察人相關變更登記案件則在一站式收件管道有顯著成長（113 年 1,858 件增至 114 年 2,626 件）。

公司解散登記收件管道高度集中在現場櫃台簡易案件，113 及 114 年皆逾 3,200 件，影印公司登記資料之申辦對能快速審件並領件的現場櫃台簡易案件有顯著需求。

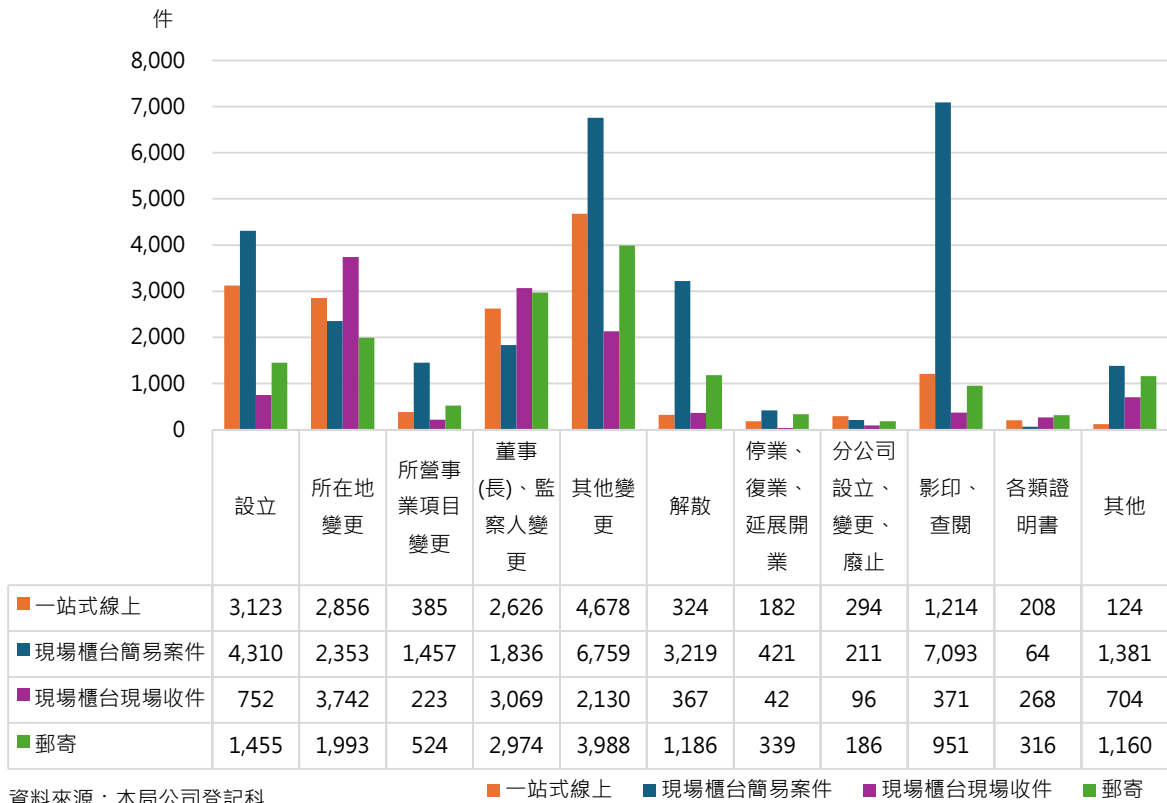
圖一 113年一站式線上、現場櫃台、郵寄收件之案件類別及件數



資料來源：本局公司登記科

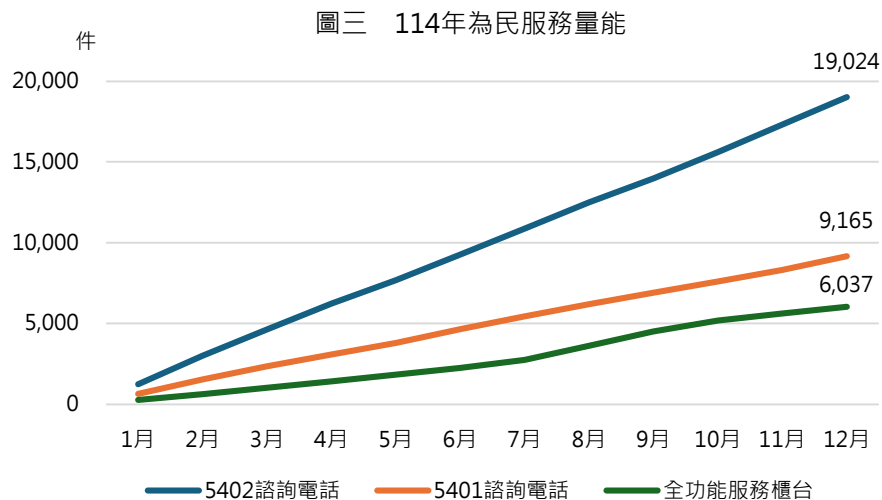
■ 一站式線上 ■ 現場櫃台簡易案件 ■ 現場櫃台現場收件 ■ 郵寄

圖二 114年一站式線上、現場櫃台、郵寄收件之案件類別及件數



四、專業諮詢及全功能櫃檯服務

為協助民眾公司登記業務相關疑慮排除，5402 諮詢專線提供公司設立、變更、解散登記申請及相關法規實務等諮詢，114 年提供 19,024 件（圖一）專業諮詢服務；另與會計師公會合作，提供專業會計師駐點諮詢（5401 諮詢專線），114 年提供 9,165 件會計實務相關問題之協助；並同步提供全功能服務櫃台，包含諮詢、輔助民眾使用現場電腦完成申辦文件、核准案件領取等，114 年服務現場民眾達 6,037 件；由數據統計可看出民眾對於 5402 諮詢專線件數每年多逾 1 萬件以上，明顯件數較高。



五、結語

114 年度新北市公司登記家數持續穩居全國第二，公司登記總案件數達 99,949 件，較 113 年度 96,215 件增加 3,734 件，成長約 3.88%，顯示新北市整體商業動能持續穩定成長。

從申辦方式觀察，在一站式線上申辦、現場櫃台及郵寄收件等多元管道中，以一站式線上申辦成長最為明顯，件數年增率達 18.39%，反映民眾對數位化服務接受度與使用習慣持續提升，也顯示市府推動數位便民措施已逐步展現成效。此外，市府亦結合 5402 諮詢專線、專業會計師駐點諮詢及全功能服務櫃台輔導機制，全年提供近 3 萬件專業諮詢服務，協助民眾快速完成申辦流程。

藉由分析各類別案件之收件管道，114 年經由一站式線上收件之其他變更及設立登記類別案件數量明顯增長，表示一站式線上申辦分攤了現場櫃台案件負荷量，申辦管道需求逐漸轉移至不受時間與地點限制，24 小時可申辦的一站式線上服務，公司解散、停業、復業及影印公司登記資料等則顯著集中在能快速審件並領件的現場櫃台簡易案件申辦方式。