

新北加倍券常見問答

序號	分類	問	答
1	活動辦法	新北加倍券是什麼活動？內容為何方式？	一、活動方案：採抽獎制，每組身分證可選定其中一個方案，登記1次抽獎。抽中之民眾得持紙本五倍券兌換新北加倍券，方案有以下三種： (一)5千元五倍券換1萬元新北加倍券：1萬份。 (二)1千元五倍券換2千元新北加倍券：10萬份。 (三)5百元五倍券換1千元新北加倍券：20萬份。 二、票券面額：每1千元有50元10張、100元5張，以得獎金額類推。
2	如何登記	什麼時候可以登記抽獎？中獎者什麼時候可以換券？	10/20-10/31：民眾登錄。 11/08：抽獎並公布。 11/19-12/03：現場兌領。
3	如何登記	我應該去哪裡登記抽獎？可以打電話或到市府登記嗎？	為更方便民眾參與活動，避免找尋登記地點而舟車勞頓，增加接觸風險及確實查核參與者身分，僅開放網站登錄，不接受電話報名。
4	如何登記	登記的活動網頁什麼時候上線？	預計10月20日上線供民眾前往登記。
5	如何登記	登記完後可以更換抽選類別或兌換地點嗎？	在開放登記期間(10/20-10/31)都可以到活動網站登入修改兌換地點及登記組別。

序號	分類	問	答
6	如何登記	參加新北加倍券抽獎有限新北市民嗎?係以戶籍地或居住地?	以戶籍地為準，只要在 10/31 前(含)設籍於新北市且無變更戶籍地，就可以參加抽獎。
7	如何登記	新北加倍券可重複選擇登記3組獎項嗎?	每人僅限登記1次，且每個身分證字號只能登記1組獎項。
8	如何兌換	一定要使用實體五倍券才可以兌換新北加倍券嗎?可否以現金兌換?	需先選擇領取紙本(實體)五倍券才可申請兌換新北加倍券，無法以現金或數位五倍券兌換。
9	如何兌換	兌換新北加倍券登錄是先搶先贏嗎?	不是。係採登記抽獎制，登記期間為 10/20-10/31，登記結束後統一抽獎，登記者中獎機率相等，共計 31 萬個名額。
10	如何兌換	中獎名單什麼時候公布?公布在哪裡?如何知道我中獎了?	中獎名單於 11/08 公布，除了簡訊通知外，可至活動網站查詢。
11	如何兌換	我中獎了，該如何兌換加倍券?	【兌換方法】 中獎者將會簡訊通於 11/19-12/3 分批兌換，民眾於登記之兌換日期攜帶實體五倍券(依抽獎額度)、國民身分證(正本)前往指定地點兌換，如無法前往，可填報委託單，由委託人代為兌換。

序號	分類	問	答
12	如何兌換	五倍券要保留到11月兌換加倍券後才能使用嗎？我抽5000換1萬的話我的五倍券都不能用嗎？	配合中央五倍券發放時程，新北加倍券於10/20-10/31開放民眾登記，並於11/08公布抽獎結果，中獎民眾保留中獎額度面額的五倍券即可。另新北加倍券抽籤提供三種不同面額的方案，民眾可視需求決定參加。
13	如何兌換	新北加倍券何時開始兌換？只能依照簡訊通知的日期領取嗎？	11/19起連續14日皆可兌換，請中獎人收到通知後至指定地點兌換。 【兌換時間】 11月19日至12月3日 平日：下午15：00-19：00 假日：上午10：00-下午17：00。

14	如何兌換	兌換地點有哪些？	【兌換地點】 板橋區： 深福市民活動中心(板橋區實踐路3號2樓) 新莊區 新泰市民活動中心(新莊區忠孝里建中街116巷3弄2號) 三重區 光興市民活動中心閱覽室(三重區正義南路62號) 蘆洲區 溪墘湧蓮市民活動中心(蘆洲區信義路65號) 永和區 永安市民活動中心(永和區安樂路431號二樓) 中和區 山北市民活動中心(中和區莊敬路49巷29弄2號) 新店區 中央市民活動中心(新店區中央里中央五街60號2樓) 土城區 土城區公所1樓(土城區金城路一段101號) 淡水區 新北市淡水區市民聯合服務中心1樓(淡水區中山北路二段375號) 汐止區 城中建成市民活動中心(汐止區城中里建成路39號2樓之1) 金山區 美田市民活動中心(金山區中山路236號2樓) 瑞芳區 東和市民活動中心(瑞芳區東和里中山路20號1-2樓) 林口區 仁愛市民活動中心(林口區文化一路一段137號2樓) 樹林區 保安市民活動中心(樹林區保順街88號) 三峽區
----	------	----------	--

序號	分類	問	答
			介壽中正安溪礁溪市民活動中心(三峽區永安街9巷5號)
15	如何兌換	為什麼5千元換1萬元要填寫戶籍地址?	依所得稅法相關規定，獎金超過1千元者應辦理所得申報，5千元換1萬元等同獲得5千元獎金，已達申報門檻。
16	如何兌換	為什麼只有15個地點可以兌換?可請人代領嗎?	15個兌換點是綜合考量各區人口數、適用場域數、區位分布以及參考109年特惠券兌換人數等各項因素後，選定兌換站，後續也將開放14日的兌換期限；如無法親自前往，亦可委託代理人協助兌換。
17	如何使用	加倍券的使用期限?	與中央五倍券使用期間一致，兌換加倍券後可使用至111年4月30日。
18	如何使用	加倍券的使用範圍?有哪些排除使用的店家?	新北市境內公、民有市場、夜市、超商、商圈、觀光工廠、旅宿及一般商業，預計約16000家，並為避免排擠振興受創最深的攤商及小型商業的效果，加倍券使用範圍排除百貨、賣場、超市。
19	如何使用	如何辨識可使用加倍券的店家?	詳細地點後續將公佈於活動網站。同時可使用店家皆有張貼識別貼紙供民眾辨識，也可掃描加倍券背面QR code查閱可使用店家。
20	如何使用	新北加倍券可適用哪些旅宿及觀光相關產業?	新北加倍券適用之旅宿及觀光相關產業，包含旅館、民宿、溫泉餐廳及浴室業、野柳海洋世界、雲仙樂園、深澳鐵道自行車等，可使用地點皆有張貼識別貼紙。
21	如何使用	請問新北加倍券有哪些商圈可使用?	現募集本市商圈共20個(如:蘆洲、新莊、九份、淡水、三峽、鶯歌等)，總店家數達1200家，收取加倍券店家會持續更新，店家清冊將定期公告於活動官網，供民眾參考。

序號	分類	問	答
22	如何使用	請問如何辨別商圈可使用加倍券店家?商圈店家類型為何?	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，民眾可視貼紙進入店家進行消費，現募集商圈類型包含伴手禮、餐食、飲料、生鮮雜貨及服飾鞋包等業別。
23	如何使用	在旅宿及觀光相關產業使用加倍券時，有限定加倍券適用於住宿費或是餐飲費嗎?	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，原則上只要至參與本市新北加倍券活動的旅宿等觀光產業消費皆適用。
24	如何使用	新北加倍券可適用哪些觀光工廠?在觀光工廠使用加倍券時適用哪些消費?	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，原則上參與新北加倍券活動之觀光工廠皆可適用館內消費。
25	店家兌現	市場、夜市攤商收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金?週期為何?多久可以領到款項?	【兌現流程】 市場、夜市自治會兌領現金，請參考以下流程。 1. 攤商收取新北加倍券，交給自治會。 2. 自治會彙整並製作清冊後送至市場處辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入自治會帳戶。 4. 由自治會依清冊發還攤商。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由自治會視收券情形調整。 【兌現款項】 自治會送至市場處後，約 3-5 工作天即可匯入自治會帳戶。

序號	分類	問	答
26	店家兌現	商圈及商業會收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 商圈組織及商業會兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給商圈協會或商業會。 2. 商圈協會或商業會彙整並製作清冊後送至經濟發展局辦理兌換事宜。 3. 經本局作業流程後，會將款項直接匯入商圈協會或商業會帳戶。 4. 由商圈協會或商業會依清冊發還店家。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由商圈協會或商業會視收券情形調整。 【兌現款項】 商圈協會或商業會送至經濟發展局後，約 14 工作天即可匯入商圈協會或商業會帳戶。
27	店家兌現	觀光工廠收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 觀光工廠兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給觀光工廠協會。 2. 觀光工廠協會彙整並製作清冊後送至經濟發展局辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入觀光工廠協會帳戶。 4. 由觀光工廠協會依清冊發還觀光工廠。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由觀光工廠協會識收券情形調整。 【兌現款項】 觀光公會送至經濟發展局後，約 7-9 工作天即可匯入觀光工廠協會帳戶。

序號	分類	問	答
28	店家兌現	旅宿業及觀光公會收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 旅宿業及其他觀光產業兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給觀光公會。 2. 觀光公會彙整並製作清冊後送至觀光旅遊局辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入觀光公會帳戶。 4. 由觀光公會依清冊發還攤商。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由觀光公會識收券情形調整。 【兌現款項】 觀光公會送至觀光旅遊局後，約 3-5 工作天即可匯入觀光公會帳戶。
29	店家兌現	收到券後有破損情形可以兌現嗎？	新北加倍券破損不予兌換，但以下情形除外： 1. 破損，但餘留部分在 3/4 以上。 2. 破損，但片片能吻合。 3. 汙損或燻焦，但號碼、文字及花紋仍可辨認。

序號	分類	問	答
30	店家申請加入事宜	如何成為新北加倍券店家?店家想要參加收受加倍券應該向誰洽詢?	1. 店家可透過加入商圈協會、新北市商業會及新北市政府經發局管道加入新北加倍券適用店家： (1)非餐飲業之店家洽新北市商業會； (2)如為商圈周遭店家洽詢該商圈協會； (3)如為餐飲業可洽新北市政府經濟發展局。(優先請業者洽商圈協會) 2. 9/22 前可洽商業會及商圈加入事宜，活動簡章將於 110 年 9 月 22 日公告，屆時請於經濟發展局官網查詢，致電至諮詢專線留下聯繫方式，公告當日將會有專人聯繫您。 3. 參加資格： (1)於新北市政府辦理商業登記或公司登記或具稅籍登記(不含超市、賣場及百貨之營業場所)。 (2)新北市境內具固定營業場所。 4. 透過上述方式申請，後續將公告可使用地點於活動官網，即可收新北加倍券。 5. 聯絡資訊： (1)如為非餐飲業之店家可洽新北市商業會 02-22500761 (2)如為商圈周遭店家，可洽詢該商圈協會(如附表)
31	店家申請加入事宜	店家收加倍券使否要開立發票?	依財政部開立發票規定辦理，使用加倍券不影響店家開立發票標準。(原本有開發票還是要開，免開發票者一樣免開)
32	數位優惠	數位支付有什麼回饋?回饋模式為何?	民眾於新北市店家使用指定數位支付消費，依消費金額比例獲得回饋金，將獲得至少 10%購物金回饋，預計於 10 月 20 日正式公布相關辦法，詳細活動將以公布為準。
33	數位優惠	數位優惠需要綁訂數位五倍券嗎?	新北市數位加碼回饋，無需綁定數位振興券，請民眾選擇對有利的振興券領取方式。

序號	分類	問	答
34	數位優惠	有優惠的行動支付業者有哪些？用信用卡刷有一樣的優惠嗎？	數位優惠部分，消費者只要於限定期間，於新北市境內店家使用數位支付消費，將獲得 10%購物金回饋，詳細辦法將預計於 10/20 公布為準
35	諮詢專線	如有其他疑問可以向誰詢問？	市內可直撥 1999 或撥打(02)29603456 分機 5298、5553，由專人協助回答。

附表

協會組織名稱	服務範圍	聯絡人	受理電話	服務時間
新北市深坑商圈觀光發展協會	深坑區全區	黃建強理事長	0939-980-090	08:00-17:00
新北市蘆洲區商圈繁榮促進會	蘆洲區得勝街、蘆洲區成功路	王小姐(副總幹事)	2283-9190	星期一至六 09:00-12:00
新北市瑞芳區形象商圈推展協會(九份商圈)	瑞芳區豎崎路、基山街、輕便路、汽車路	許先生	24968978	10:00-17:00
新北市平溪鄉魅力商圈協會	平溪區全區	王聖凱理事長	0987-091-831	10:00-17:00
新北市新莊廟街發展協會	新莊區新莊路(212號~363號、311號~453號)、新泰路(2號~22號、9號~43號)	高春明理事長	0919-979-409	12:00-22:00
新北市三峽民權老街商圈發展協會	三峽區全區	林豐斌理事長	0913-137-323	08:00-17:00
新北市淡水區商圈文化觀光協會	公明街、中正路、馬偕街、環河道路(金色水岸)	盧育佑理事長	0926-377-747	每周三 14:00-19:00
新北市三角湧觀光商圈協會	三峽區民生街、民權街、和平街	邱稔耀理事長	0939-887-376	08:00-20:00
新北市鶯歌區陶瓷藝術發展協會	鶯歌區尖山埔路、重慶街、育英街、陶瓷街	張素燕理事長	0936-170-793	08:00-17:00
新北市金山商圈發展協會	金山區金包里街為主	蔡坤明理事長	0989-411-800	10:00-16:00
新北市石碇觀光發展協會	全區	林淑芳理事長	0931-277-380	10:00-16:00
新北市雙溪低碳商圈發展促進會	雙溪區太平路、中華路、梅竹蹊、長安街、自強街、中山路、中正路、外平林、內平林、	莊豪雄總幹事	0910-090-589	10:00-17:00

協會組織名稱	服務範圍	聯絡人	受理電話	服務時間
	泰和街、田寮路、牡丹路、外柑腳			
新北市坪林區商圈發展協會	坪林區全區	高明富理事 長	0936-207-798	10:00-16:00
新北市菁桐坑文化觀光發展協會	平溪區靜安路、菁桐街、白石腳、中埔	李欣靜	0919-391-257	10:00-16:00
新北市板橋區商圈景觀發展協會	板橋區中山路、館前東路、重慶路、府中路、南門街、北門街等	劉瓊文	0955-685-307	10:00-16:00
新北市永和中興街韓國商圈發展協會	永和區全區	彭守喜總幹 事	0933-223-473	08:00-22:00
新北市中和華新街商圈發展協會	中和區華新街、興南路	張標材理 事長	0928-515-036	08:00-20:00
新北市亞東科技創意商圈發展協會	四川路一段、四川路二段及南雅南路二段(街道橫跨板橋區土城區)	洪啟峰理事 長	0976-556-349	13:00-17:00
新北市烏來區溫泉社區發展協會	烏來區烏來街、瀑布路	洪楊寶滿理 事長	0932-066-924	10:00-16:00
新北市萬里商圈發展協會	萬里區瑪鋉路	蔡濬宇理事 長	0911-507-132	10:00-16:00
新北市林口建成商圈促進會	林口區中正路、林口路、中原街	陳金蘭總幹 事	0919-380-015	無限制