

新北加倍券常見問答

序號	分類	問	答
1	活動辦法	新北加倍券是什麼活動？內容為何方式？	一、活動方案：採抽獎制，每組身分證可選定其中一個方案，登記1次抽獎，中獎的兌領地點為統一超商 7-11，登記時須選擇欲兌領的門市，抽中之民眾持紙本五倍券前往登記之兌領門市，兌換新北加倍券，方案有以下三種： (一)5 千元五倍券換 1 萬元新北加倍券：1 萬份。 (二)1 千元五倍券換 2 千元新北加倍券：10 萬份。 (三)5 百元五倍券換 1 千元新北加倍券：20 萬份。 二、票券面額：每 1 千元有 50 元 10 張、100 元 5 張，以得獎金額類推。
2	如何登記	什麼時候可以登記抽獎？中獎者什麼時候可以換券？	10/15-10/31：民眾登錄。 11/08：抽獎並公布。 11/15-11/28：現場兌領。
3	如何登記	我應該去哪裡登記抽獎？可以打電話或到市府登記嗎？	為更方便民眾參與活動，避免找尋登記地點而舟車勞頓，增加接觸風險及確實查核參與者身分，僅開放網站登錄，不接受電話報名。
4	如何登記	登記的活動網頁什麼時候上線？	活動網頁預計 10 月 15 日上線，10 月 15 日起至 10 月 31 日民眾可前往網頁登記。
5	如何登記	登記完後可以更換抽選類別或兌換地點嗎？	在開放登記期間(10/15-10/31)都可以到活動網站登入修改兌換地點及登記組別。

序號	分類	問	答
6	如何登記	加倍券可否請家人代為登記抽獎？如何代為登記？一個人最多可以代為登記幾個人？	同一支手機號碼可同時登錄 5 人，但需要分別填寫被登錄人的身份證字號，可供家中不方便登記的老人、小孩等登記抽籤。
7	如何登記	參加新北加倍券抽獎有限新北市民嗎？係以戶籍地或居住地？	以戶籍地為準，只要在 10/31 前(含)設籍於新北市且無變更戶籍地，就可以參加抽獎。
8	如何登記	新北加倍券可重複選擇登記 3 組獎項嗎？	每人僅限登記 1 次，且每個身分證字號只能登記 1 組獎項。
9	如何兌換	一定要使用實體五倍券才可以兌換新北加倍券嗎？可否以現金兌換？	需先選擇領取紙本(實體)五倍券才可申請兌換新北加倍券，無法以現金或數位五倍券兌換。
10	如何兌換	兌換新北加倍券登錄是先搶先贏嗎？	不是。係採登記抽獎制，登記期間為 10/15-10/31，登記結束後統一抽獎，登記者中獎機率相等，共計 31 萬個名額。
11	如何兌換	中獎名單什麼時候公布？公布在哪裡？如何知道我中獎了？	中獎名單於 11/08 公布，除了簡訊通知外，可至活動網站查詢。
12	如何兌換	我中獎了，該如何兌換加倍券？	【兌換方法】 中獎者將以簡訊通知於 11/15-11/28 分批兌換，民眾於登記之兌換日期攜帶實體五倍券(依抽獎額度)、國民身分證(正本)前往指定地點兌換。

序號	分類	問	答
13	如何兌換	我綁定其他人一起登記抽券，中獎後要如何兌領加倍券？	被綁定登記之民眾，可自行於登記之兌換日期攜帶實體五倍券(依抽獎額度)、國民身分證(正本)前往登記之統一超商門市兌換。
14	如何兌換	領券送的咖啡該如何領取？	兌領加倍券時可向店員領取中杯美式咖啡 1 杯，冷熱不限。
15	如何兌換	五倍券要保留到 11 月兌換加倍券後才能使用嗎？我抽 5000 換 1 萬的話我的五倍券都不能用嗎？	配合中央五倍券兩梯次發放時程，五倍券第二次兌換時間為 11/8 至 11/21，為顧及市民領取五倍券的時間不同，新北加倍券於 10/15-10/31 開放民眾登記，11/15-11/28 供中獎民眾兌換，所有市民皆可參加活動。 11/08 公布抽獎結果，中獎民眾保留中獎額度面額的五倍券即可。另新北加倍券抽籤提供三種不同面額的方案，民眾可視需求決定參加。
16	如何兌換	兌換加倍券有限訂指定面額五倍券兌換嗎？(如 1000 元五倍券換 2000 元加倍券方案能否以 2 張 500 或 5 張 200 兌換？)	民眾中獎後於 11/15-11/28 可前往指定地點兌換新北加倍券，兌領時只要五倍券的總面額達到各方案的金額(500、1000 或 5000)即可兌換新北加倍券，不限五倍券的面額及張數，但注意無法以現金兌換加倍券。
17	如何兌換	新北加倍券何時開始兌換？可跨店領取嗎？	1. 11/15 起連續 14 日皆可兌換，請中獎人收到通知後至報名登記時選定之統一超商兌換。 2. 因每間超商配發新北加倍券數量依中獎人登記而定，不得跨店領取。
18	如何兌換	兌領地點有哪些	新北 1,062 間統一超商 7-11 皆可登記兌領，登記時於系統選擇兌領門市，10/31 前可前往網頁修改兌領門市。
19	如何兌換	為什麼 5 千元換 1 萬元要填寫戶籍地址？	依所得稅法相關規定，獎金超過 1 千元者應辦理所得申報，5 千元換 1 萬元等同獲得 5 千元獎金，已達申報門檻，為利後續作業爰需填寫。

序號	分類	問	答
20	如何使用	加倍券的使用期限？	與中央五倍券使用期間一致，兌換加倍券後可使用至 111 年 4 月 30 日。
21	如何使用	加倍券的使用範圍？有哪些排除使用的店家？	新北市境內公、民有市場、夜市、超商、商圈、觀光工廠、旅宿及一般商業，預計約 16000 家，並為避免排擠振興受創最深的攤商及小型商業的效果，加倍券使用範圍排除百貨、賣場、超市。
22	如何使用	新北加倍券可以找零嗎？	原則不找零，依店家實際使用狀況調整。
23	如何使用	如何辨識可使用加倍券的店家？	詳細地點後續將公佈於活動網站。同時可使用店家皆有張貼識別貼紙供民眾辨識，也可掃描加倍券背面 QR code 查閱可使用店家。
24	如何使用	新北加倍券可適用哪些旅宿及觀光相關產業？	新北加倍券適用之旅宿及觀光相關產業，包含旅館、民宿、溫泉餐廳及浴室業、野柳海洋世界、雲仙樂園、深澳鐵道自行車等，可使用地點皆有張貼識別貼紙。
25	如何使用	請問新北加倍券有哪些商圈可使用？	現募集本市商圈共 20 個(如:蘆洲、新莊、九份、淡水、三峽、鶯歌等)，總店家數達 1000 家，收取加倍券店家會持續更新，店家清冊將定期公告於活動官網，供民眾參考。
26	如何使用	請問如何辨別商圈可使用加倍券店家？商圈店家類型為何？	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，民眾可視貼紙進入店家進行消費，現募集商圈類型包含伴手禮、餐食、飲料、生鮮雜貨及服飾鞋包等業別。
27	如何使用	在旅宿及觀光相關產業使用加倍券時，有限定加倍券適用於住宿費或是餐飲費嗎？	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，原則上只要至參與本市新北加倍券活動的旅宿等觀光產業消費皆適用。

序號	分類	問	答
28	如何使用	新北加倍券可適用哪些觀光工廠？在觀光工廠使用加倍券時適用哪些消費？	可使用新北加倍券店家將於店門口張貼識別貼紙，原則上參與新北加倍券活動之觀光工廠皆可適用館內消費。
29	店家兌現	市場、夜市攤商收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 市場、夜市自治會兌領現金，請參考以下流程。 1. 攤商收取新北加倍券，交給自治會。 2. 自治會彙整並製作清冊後送至市場處辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入自治會帳戶。 4. 由自治會依清冊發還攤商。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由自治會視收券情形調整。 【兌現款項】 自治會送至市場處後，約 3-5 工作天即可匯入自治會帳戶。
30	店家兌現	商圈及商業會收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 商圈組織及商業會兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給商圈協會或商業會。 2. 商圈協會或商業會彙整並製作清冊後送至經濟發展局辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入商圈協會或商業會帳戶。 4. 由商圈協會或商業會依清冊發還店家。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由商圈協會或商業會視收券情形調整。 【兌現款項】 商圈協會或商業會送至經濟發展局後，約 14 工作天即可匯入商圈協會或商業會帳戶。

序號	分類	問	答
31	店家兌現	觀光工廠收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 觀光工廠兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給觀光工廠協會。 2. 觀光工廠協會彙整並製作清冊後送至經濟發展局辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入觀光工廠協會帳戶。 4. 由觀光工廠協會依清冊發還觀光工廠。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由觀光工廠協會視收券情形調整。 【兌現款項】 觀光公會送至經濟發展局後，約 7-9 工作天即可匯入觀光工廠協會帳戶。
32	店家兌現	旅宿業及觀光公會收到新北加倍券後，如何向市府兌領現金？週期為何？多久可以領到款項？	【兌現流程】 旅宿業及其他觀光產業兌領現金，請參考以下流程。 1. 店家收取新北加倍券，交給旅館公會及民宿協會等。 2. 旅館公會及民宿協會等彙整並製作清冊後送至觀光旅遊局辦理兌換事宜。 3. 府方核銷後，會將款項直接匯入旅館公會及民宿協會等帳戶。 4. 由旅館公會及民宿協會等依清冊發還業者。 【兌現週期】 兌現週期不限定，可由旅館公會及民宿協會等視收券情形調整。 【兌現款項】 旅館公會及民宿協會等送至觀光旅遊局後，約 3-5 工作天即可匯入旅館公會及民宿協會帳戶。 詳細兌現方式請洽新北市政府觀光旅遊局，聯絡電話：29603456 分機 4186

序號	分類	問	答
33	店家兌現	店家本身是分公司，只有總公司銀行帳戶，請問如何兌領新北加倍券？	1. 如由總公司彙整各分公司兌領，應備文件為：領據(由總公司填寫)、新北加倍券(背後皆需蓋店家統一發票章或手寫統編)及各分店領取清冊(統編、分店名稱、面額 50 張數、面額 100 張數、總金額)及存摺影本(總公司)。 2. 如由分公司自行兌換，請分公司出具切結書(聲明書)，切結書內容為分公司並未具有獨立帳戶，僅有總公司銀行帳戶，上述內容後並蓋大小章，應備文件為：領據(自行填寫)、新北加倍券(背後皆需蓋店家統一發票章或手寫統編)、存摺影本(總公司)及切結書(聲明書)。
34	店家兌現	新北加倍券(背後需蓋各分店發票章)，這部分是否可以蓋門市的收發章即可？	可辨識各分店統編即可(可蓋章及手寫)，請再確認門市收發章是否有統編。
35	店家兌現	合作店家的兌領注意事項是否已經有相關文件了呢？	兌領方式注意事項預計於 10 月中旬公布，將與防偽辨認機制一同公告店家週知。
36	店家兌現	收到券後有破損情形可以兌現嗎？	新北加倍券破損不予兌換，但以下情形除外： 1. 破損，但餘留部分在 3/4 以上。 2. 破損，但片片能吻合。 3. 汙損或燻焦，但號碼、文字及花紋仍可辨認。

序號	分類	問	答
37	店家申請加入事宜	如何成為新北加倍券店家?店家想要參加收受加倍券應該向誰洽詢?	1. 店家可透過加入商圈協會、新北市商業會及新北市政府經發局管道加入新北加倍券適用店家： (1)非餐飲業之店家洽新北市商業會； (2)如為商圈周遭店家洽詢該商圈協會； (3)如為餐飲業可洽新北市政府經濟發展局。(優先請業者洽商圈協會) 2. 新北加倍券合作商業店家活動簡章已於 110 年 9 月 22 日公告於新北市政府經濟發展局官網-公告事項。 3. 申請期間：自 110 年 9 月 23 日至 110 年 11 月 22 日 17 時。 4. 參加資格： (1)於新北市政府辦理商業登記或公司登記或具稅籍登記(不含超市、賣場及百貨之營業場所)。 (2)新北市境內具固定營業場所。 5. 透過上述方式申請，後續將公告可使用地點於活動官網，即可收新北加倍券。 6. 聯絡資訊： (1)如為非餐飲業之店家可洽新北市商業會 02-22500761 (2)如為商圈周遭店家，可洽詢該商圈協會(如附表 1)
35	店家申請加入事宜	旅宿業者如何成為新北加倍券店家?	請洽新北市觀光旅遊局觀光管理科，市內可撥打 (02)29603456 分機 4186，由專人協助回答。
36	店家申請加入事宜	總公司非位於新北市，為於新北市之分店是否可以成為加倍券廠商?	如分店符合「新北加倍券合作商業店家活動簡章」申請資格(如下述)，即可成為本局合作店家，不受限總公司登記於其餘縣市。 1. 於新北市政府已辦有商業登記或公司登記或具稅籍登記者(不含超市、賣場及百貨之營業場所) 2. 新北市境內具固定營業場所。

序號	分類	問	答
37	店家申請加入事宜	請問新北加倍券排除超商、賣場及百貨，是否有明確不適用場域？為何排除該場域？	1. 不符活動資格名單詳洽附表 2。 2. 新北加倍券係以振興一般商業店家及餐飲業為主，故排除上述類型場域。
38	店家申請加入事宜	店家收加倍券使否要開立發票？	依財政部開立發票規定辦理，使用加倍券不影響店家開立發票標準。(原本有開發票還是要開，免開發票者一樣免開)
39	店家申請加入事宜	非餐飲業為何一定要加入商業會或商圈協會，才能加入加倍券使用店家？	本局長期與新北市商業會合作，本次透過新北市商業會兌換新北加倍券可縮短兌領現金時間，店家可評估是否加入使用行列。
40	數位優惠	數位支付有什麼回饋？回饋模式為何？	民眾於新北市店家（非所有店家皆適用本活動回饋，詳情請查看街口 APP）使用街口支付消費，將立即獲得 10%現金回饋，單筆回饋上限為 50 元，每人於振興期間總回饋上限 10 筆，回饋總筆數上限為 20 萬筆，無需綁定數位振興券，活動期間為 10 月 15 日至 12 月 31 日止或 20 萬筆額滿，歡迎多多使用數位支付消費。
41	數位優惠	數位優惠需要綁訂數位五倍券嗎？	新北市數位加碼回饋，無需綁定數位振興券。
42	數位優惠	有優惠的行動支付業者有哪些？用信用卡刷有一樣的優惠嗎？	消費者只要使用街口支付於限定期間，於新北市店家消費（非所有店家皆適用本活動回饋，詳情請查看街口 APP），將獲得 10%購物金回饋，單筆回饋上限 50 元，活動期間為 10 月 15 日至 12 月 31 日止或 20 萬筆額滿，歡迎多多使用數位支付消費。
43	數位優惠	數位優惠的活動什麼時候開始？什麼時候結束？	活動期間為 110 年 10 月 15 日起至 110 年 12 月 31 日截止。若回饋總筆數額滿 20 萬筆則提前截止。

序號	分類	問	答
44	數位優惠	如何成為街口支付會員？	請於 App Store 或 Google Play 搜尋下載街口支付，註冊成為街口會員。詳細使用說明連結如下： https://www.jkopay.com/instructions.html
45	數位優惠	如何查詢活動的現金回饋？	現金回饋金額與資訊可至街口支付APP首頁>[我的]>[街口帳戶]內查詢。
46	數位優惠	新北市所有可使用街口支付的店家都有優惠嗎？哪些店家不適用活動？	以下類型的消費不適用於此活動：大型連鎖、百貨(廣場)、停車場、超商、連鎖美妝藥局、加油、繳費、搭車等。若對活動店家有疑問請洽詢街口支付客服電話：02-87717212(每日 10:00-21:00)
47	數位優惠	我是店家，如何成為此活動的配合店家？	店家請填寫表單申請加入，街口支付的窗口將會盡速與您聯繫，連結如下： https://forms.gle/cPVUU7wPYXmBLZEP8
48	數位優惠	我還有其他數位優惠的問題，我可以找誰詢問？	可洽詢街口支付客服電話：02-87717212(每日 10:00-21:00)
49	諮詢專線	如有其他疑問可以向誰詢問？	市內可直撥 1999 或撥打(02)29603456 分機 5298、5553，由專人協助回答。

附表 1

協會組織名稱	服務範圍	聯絡人	受理電話	服務時間
新北市深坑商圈觀光發展協會	深坑區全區	黃建強理事長	0939-980-090	08:00-17:00
新北市蘆洲區商圈繁榮促進會	蘆洲區得勝街、蘆洲區成功路	王小姐(副總幹事)	2283-9190	星期一至六 09:00-12:00
新北市瑞芳區形象商圈推展協會(九份商圈)	瑞芳區豎崎路、基山街、輕便路、汽車路	許先生	24968978	10:00-17:00
新北市平溪鄉魅力商圈協會	平溪區全區	王聖凱理事長	0987-091-831	10:00-17:00
新北市新莊廟街發展協會	新莊區新莊路(212 號~363 號、311 號~453 號)、新泰路(2 號~22 號、9 號~43 號)	高春明理事長	0919-979-409	12:00-22:00
新北市三峽民權老街商圈發展協會	三峽區全區	林豐斌理事長	0913-137-323	08:00-17:00
新北市淡水區商圈文化觀光協會	公明街、中正路、馬偕街、環河道路(金色水岸)	盧育佑理事長	0926-377-747	每周三 14:00-19:00
新北市三角湧觀光商圈協會	三峽區民生街、民權街、和平街	邱稔耀理事長	0939-887-376	08:00-20:00
新北市鶯歌區陶瓷藝術發展協會	鶯歌區尖山埔路、重慶街、育英街、陶瓷街	張素燕理事長	0936-170-793	08:00-17:00
新北市金山商圈發展協會	金山區金包里街為主	蔡坤明理事長	0989-411-800	10:00-16:00
新北市石碇觀光發展協會	全區	林淑芳理事長	0931-277-380	10:00-16:00
新北市雙溪低碳商圈發展促進會	雙溪區太平路、中華路、梅竹蹊、長安街、自強街、中山路、中正路、外平林、內平林、	莊豪雄總幹事	0910-090-589	10:00-17:00

協會組織名稱	服務範圍	聯絡人	受理電話	服務時間
	泰和街、田寮路、牡丹路、外柑腳			
新北市坪林區商圈發展協會	坪林區全區	高明富理事長	0936-207-798	10:00-16:00
新北市菁桐坑文化觀光發展協會	平溪區靜安路、菁桐街、白石腳、中埔	李欣靜	0919-391-257	10:00-16:00
新北市板橋區商圈景觀發展協會	板橋區中山路、館前東路、重慶路、府中路、南門街、北門街等	劉瓊文	0955-685-307	10:00-16:00
新北市永和中興街韓國商圈發展協會	永和區全區	彭守喜總幹事	0933-223-473	08:00-22:00
新北市中和華新街商圈發展協會	中和區華新街、興南路	張標材理事長	0928-515-036	08:00-20:00
新北市亞東科技創意商圈發展協會	四川路一段、四川路二段及南雅南路二段(街道橫跨板橋區土城區)	洪啟峰理事長	0976-556-349	13:00-17:00
新北市烏來區溫泉社區發展協會	烏來區烏來街、瀑布路	洪楊寶滿理事長	0932-066-924	10:00-16:00
新北市萬里商圈發展協會	萬里區瑪鋉路	蔡濬宇理事長	0911-507-132	10:00-16:00
新北市林口建成商圈促進會	林口區中正路、林口路、中原街	陳金蘭總幹事	0919-380-015	無限制

附表 2

新北加倍券合作商業店家活動 不符活動資格名單

依活動簡章排除百貨、賣場、超市之營業場所，羅列企業名稱如下：

1. 超市:全聯福利中心、美廉社、家樂福、Jason market、農會超市
2. 賣場:愛買、家樂福、大潤發、特力屋、HOLA、COSTCO 好市多、IKEA
3. 百貨: 三重介壽廣場、迪斯尼購物廣場、土城日月光廣場、南山威力購物廣場、環球購物中心中和店、環球購物中心板橋店、環球購物中心林口 A9 店、比漾廣場、iFG 遠雄廣場、遠東百貨板橋店、遠東百貨板橋大遠百、誠品生活新板店、誠品生活板橋店、三猿廣場、HiMall 麗寶百貨廣場、MITSUI OUTLET PARK 林口、昕境廣場、淡水大都會廣場、淡水禮萊廣場、淡水美麗新廣場、京站時尚廣場小碧潭店、晶冠廣場、JC PARK 食尚廣場新莊幸福館、新莊宏匯廣場、秀泰廣場樹林店、徐匯廣場、佳瑪百貨股份有限公司蘆洲分公司、佳瑪百貨股份有限公司樹林分公司、佳瑪百貨股份有限公司新莊分公司、佳瑪百貨股份有限公司新店分公司、佳瑪百貨股份有限公司三重分公司